

Privacy Statement WeCare Clinic

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door WeCare Clinic gevestigd aan Assendelftstraat 12 in Den Haag en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 76000753.

Verwerking van persoonsgegevens door WeCare Clinic

Voor WeCare Clinic is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. WeCare Clinic respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. WeCare Clinic streeft ernaar om de privacy van haar patiënten zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen of verstrekken van uw persoonsgegevens, of om het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw arts of zorgverlener(s).

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door WeCare Clinic verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten behandelingsovereenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
6. Het doen van (klant)tevredenheidsonderzoeken;
7. Het verbeteren van de dienstverlening van WeCare Clinic;
8. Het kunnen verzenden van afspraakherinneringen;
9. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole;
11. Het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van WeCare Clinic of van een derde

Uitleg gerechtvaardigde belangen

Voor de hiervoor genoemde doeleinden beroept WeCare Clinic zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van WeCare Clinic is in het volgende gelegen:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van de WeCare Clinic;

- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n).
- Interne en externe audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren e.a. kwaliteitsdoeleinden.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om uw persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat WeCare Clinic niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

WeCare Clinic maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Toelichting: Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie. Een voorbeeld van profilering is gericht adverteren aan de hand van bezocht websitepagina's.

Bewaartermijn

WeCare Clinic bewaart uw persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving en niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

WeCare Clinic zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens WeCare Clinic toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. WeCare Clinic verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van derden die voor WeCare Clinic gegevens verwerken (verwerkers) en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht:

U heeft het recht om de gegevens die bij WeCare Clinic van u zijn vastgelegd in te zien.

Correctie- en vernietigingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen. Als patiënt heeft u ook het recht om uw gegevens te laten vernietigen, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijk belang kan zijn voor een ander dan u, alsmede als een wettelijk voorschrift zich tegen vernietiging verzet.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het voldoen aan wettelijke verplichtingen voor WeCare Clinic of voor ter bescherming van vitale belangen van uzelf of

anderen.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat WeCare Clinic de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevriest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien WeCare Clinic de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan WeCare Clinic verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij in digitale vorm verwerken. U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan zo spoedig mogelijk staken. Het intrekken van de toestemming kent geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u tijdig informeren.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens.

Functionaris Gegevensbescherming

WeCare Clinic heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert WeCare Clinic over de uitvoering en implementatie van privacywetgeving. De FG is onafhankelijk m.b.t. de uitvoering van zijn functie. De FG rapporteert rechtstreeks aan de directeur van WeCare Clinic.

Vragen

Indien u vragen en/of klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen WeCare Clinic staat het u uiteraard vrij om vragen aan ons te stellen.

Toezichthouder

Ook staat het u altijd vrij om bij vragen en/of klachten contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website. www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van WeCare Clinic.